

**УТВЕРЖДЕН**  
**приказом управления образования**  
**администрации г.Белгорода**  
**от « 24 » февраля 2022 года № 291**

**ПЛАН**  
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности в**  
**МБДОУ детском саду комбинированного вида № 10 «Земский» г. Белгорода**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 10	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1.	1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями (законными представителями) по повышению их информированности о работе МБДОУ № 10.	до 30.11. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для маломобильных групп населения.	до 30.04. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ № 10		
		Подготовка служебной записки в адрес учредителя о необходимости выделения денежных средств на проведение дальнейших работ по адаптации условий МБДОУ № 10 для маломобильных групп населения.	до 30.06. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ № 10		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 10 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами через дистанционные формы взаимодействия.	до 30.04. 2022 г.	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
4.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 10.	до 30.12. 2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		
5	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.	Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 10, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11.2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		
6		Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 10 (с использованием дистанционных технологий)	до 30.05.2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		
7		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.09. 2022	Галкина Л.В. заведующий МБДОУ №10		